



Onderwerp Marktconsultatie vervanging BIS Haarlem
Datum vergadering 20 & 22 juli

Inleiding

De gemeente Haarlem is van plan het huidige BIS (dat bestaat uit de applicaties van Gemeenteoplossingen (voor de website) en Notubiz (voor de uitzendingen) te vervangen. Hiervoor is een project opgestart en het projectteam bereidt een aanbestedingstraject voor. In juli van dit jaar zijn marktpartijen geconsulteerd om erachter te komen of de markt de opdracht kan leveren en inzicht te krijgen in wat de markt kan bieden met betrekking tot de inkoopdoelstellingen:

In 2022 moet een enkelvoudige functionerende BIS applicatie zijn aanbesteed en klaar zijn om in gebruik genomen te worden door opdrachtgever voor het:

- Opslaan en publiceren van bestuurlijke stukken (agenda commissie- en raadsvergaderingen, B&W besluitenlijsten, ingekomen stukken, video uitzendingen, transcripten);
- Verstrekken van informatie over het gemeentebestuur;
- Uitzenden van (live) vergaderingen.

Vier partijen zijn uitgenodigd om aan de hand van een door het projectteam opgestelde casus hun oplossing te laten zien. Daarnaast zijn schriftelijke vragen gesteld. Hieronder volgt een verslag op hoofdlijnen.

Algemeen

Drie leveranciers hebben de uitnodiging geaccepteerd en de presentaties hebben plaatsgevonden op 20 en 22 juli. Het projectteam is positief over de oplossingen die de leveranciers bieden en zij wordt bevestigd in de aanname dat de opdracht geleverd kan worden en de inkoopdoelstellingen gehaald kunnen worden. Er is op deze gronden dus geen reden om af te zien van het uitvoeren van de geplande aanbestedingsprocedure en de voorbereidingen kunnen doorgezet worden.

Implementatie

Het projectteam schatte in -op basis van ervaring met vergelijkbare aanbestedingstrajecten- dat een implementatietraject ongeveer 3-4 maanden in beslag zal nemen. Uit de marktconsultatie blijkt dat we rekening moeten houden met een implementatietermijn uiteenlopend van minimaal 9 tot maximaal 26 weken.

Een belangrijk element is het migratietraject. In de markt is voldoende ervaring aanwezig om ons te ondersteunen en te ontzorgen. Leveranciers zijn in staat mee te denken over het opstellen, plannen en uitvoeren van een migratietraject. Wel is het belangrijk om verwachtingen, eisen en wensen volledig helder te hebben.



Onderhoud

Leveranciers kunnen voldoende rekening houden met de aard van de werkzaamheden van de griffie en raad en kunnen in voldoende mate gepland onderhoud daaromheen plannen en/of hierover afspraken maken.

Eigenaarschap

Voor de gemeente is het belangrijk dat we eigenaar zijn en blijven van de data die wordt gegenereerd. Alle leveranciers bevestigen dat gemeente eigenaar is en blijft van haar (meta)data.

Ondersteuning

De leveranciers hebben -logischerwijs- ieder een eigen visie op de wijze waarop gebruiksondersteuning zou moeten plaatsvinden en welke rollen er nodig zijn. We zien in antwoord op de vraag welke capaciteit dat voor ons meebrengt grote verschillen in de inschatting; dit loopt uiteen van enkele uren tot een volledige FTE.

App ondersteuning

Alle leveranciers bieden een app aan ter aanvulling op hun systeem. We zien tussen de leveranciers kleine verschillen in functionaliteit, passend bij de aangeboden systemen.

Daarnaast is door ons gevraagd of men een app of module heeft voor de verantwoording van de Fractievergoedingen. Leveranciers gaan verschillend om of men de functionaliteit aanbiedt en zo ja, hoe.

Informatieveiligheid

Informatieveiligheid wordt steeds belangrijker en daarom is gevraagd of leveranciers aan de eis kunnen voldoen dat informatie in de cloud encrypted is opgeslagen volgens geldende voorschriften van de NCSC en Forum Standaardisatie. Alle leveranciers bevestigen dat dit het geval is.